



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
I POŠTANSKU DJELATNOST**

Podgorica: 16.10.2012. godina

Saopštenje za medije

Prenosivost telefonskih brojeva

Prenosivost telefonskog broja je usluga koja omogućava svakom pretplatniku da zadrži postojeći telefonski broj pri promjeni operatora. Broj se može prenositi iz fiksne u fiksnu mrežu, odnosno iz mobilne u mobilnu mrežu.

Usluga prenosivosti telefonskih brojeva korisnicima elektronskih komunikacionih usluga treba da, kroz podspješivanje konkurencije, obezbjedi povoljnije uslove korišćenja usluga i povećanje kvaliteta usluga. Operatori suočeni sa mogućnošću koju usluga prenosivosti broja daje korisnicima, da promjene operatora i zadrže telefonski broj, moraju kontinuirano poboljšavati svoje usluge. Da bi zadržali postojeće i pridobili nove korisnike operatori trebaju da snize cijene usluga koje pružaju, povećavaju njihov kvalitet, povećaju količinu saobraćaja koji se ne naplaćuje i slično.

Uslugu prenosivosti telefonskih brojeva operatori u Crnoj Gori pružaju od početka decembra 2011. godine. Do sada je prenijeto 3369 brojeva, od čega 3050 brojeva u mobilnim i 319 u fiksnim mrežama.

Brojevi u fiksnim mrežama su prenijeti iz mreže Crnogorskog Telekomu u mrežu Mtela.

Kod mobilnih mreža najviše brojeva je prenijeto u mrežu Crnogorskog Telekomu (T-mobile): 1523, a najviše brojeva je prenijeto iz mreže Telenora: 1879.

Od ukupnog broja prenešenih brojeva T-mobile je dobio 1523 broja ili 50%, Mtel 1062 broja ili 35% i Telenor 465 brojeva ili 15%.

Od ukupnog broja prenijetih brojeva iz Telenora u druge mreže prenijeto je 1879 brojeva ili 62%, iz Mtela 653 broja ili 21% i iz T-Mobile 518 brojeva ili 17%.

Pretplatnik koji želi da promijeni operatora podnosi zahtjev operatoru kod kojeg želi da prenese broj, što se ujedno smatra i zahtjevom za raskid ugovora sa starim operatorom. Zahtjev za prenos broja za maloljetna lica podnosi roditelj ili staratelj. Uz zahtjev za prenos broja fizička lica dostavljaju na uvid važeći identifikacioni dokument, a pravna lica rješenje o registraciji iz CRPS Crne Gore. Uz zahtjev za prenos broja se dostavlja i dokaz o plaćenom posljednjem mjesečnom računu za pružene usluge kod operatora iz čije se mreže prenosi broj. Operatori za sada korisnicima ne naplaćuju naknadu za prenošenje telefonskog broja.

Kada pretplatnik podnese zahtjev počinje procedura prenosa broja i pokrenuti postupak se ne može obustaviti. Ako su ispunjeni svi uslovi za prenos broja, koji su propisani Pravilnikom o prenosivosti brojeva pretplatniku se određuje datum prenosa broja, koji ne može biti duži od 5 radnih dana od momenta podnošenja zahtjeva. Pretplatnik neće moći da koristi usluge na dan prenosa broja u periodu od 13:00 – 16:00 časova. Pretplatnik može ponovo da prenese svoj broj nakon 3 mjeseca od zadnjeg prenosa. Ukoliko zahtjev za prenos broja bude odbijen, pretplatnik može da podnese žalbu Agenciji.

Izvršni direktor

Zoran Sekulić